

MACNICA		Unternehmenspolitik		F-5-201
Erstellt: Volker Beneke / GF Datum: 02.03.21	Freigabe: GF Datum: 03.03.21	Bemerk:	Rev.: 01 Seite: 1/1	

Die **Steigerung der Kundenzufriedenheit** ist unser wichtigster Ansatz im Rahmen unserer Unternehmenspolitik. Durch eine offene Kommunikation, gemeinsame Projekte und durch die Bewertung der Kundenzufriedenheit auf der Basis von regelmäßigen Kundenbesuchen wird unsere Kundenorientierung gestützt.

Die **Schonung der Umwelt** ist ein weiterer wichtiger Ansatz für unser Unternehmen und die Welt in der wir leben. Qualitätsbewusst handeln bedeutet für uns keinen Widerspruch, sondern auch mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Wir sind uns bewusst, dass unsere Tätigkeiten die Umwelt beeinträchtigen und es ist daher unsere Pflicht diese Beeinträchtigungen im Rahmen unserer wirtschaftlichen, organisatorischen und technischen Möglichkeiten auf ein mögliches Minimum zu reduzieren.

Die **Förderung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes** im Unternehmen ist der dritte wesentliche Ansatz im Rahmen unserer Unternehmenspolitik. Alle Mitarbeiter sollen über Kenntnisse bezüglich Gefahren am Arbeitsplatz verfügen und wissen, wie damit umzugehen ist. Jeder Mitarbeiter im Unternehmen hat die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände beseitigt werden, die zu Ressourcenverschwendung führen oder den Arbeits- und Gesundheitsschutz gefährden.

Die **kontinuierliche Verbesserung des Managementsystems** sowie aller im Unternehmen gelebten Prozesse ist für uns die Voraussetzung für die Weiterentwicklung und Optimierung des Unternehmens im Einklang mit der Schonung der Umwelt und der Vereinbarkeit des Arbeits- und Gesundheitsschutzes. Fehler sollen vermieden und mögliche Fehlerquellen konsequent beseitigt werden. Wir richten unsere Unternehmenspolitik am Zweck und Kontext unserer Organisation aus und bieten damit auch einen Rahmen für die jährliche Festlegung und Bewertung unserer Unternehmensziele.

Den notwendigen Rahmen für eine kontinuierliche Verbesserung bilden eine klar strukturierte Organisation und die Bereitstellung von personellen und materiellen Ressourcen, wobei der Erwerb von effizienten und umweltschonenden Produkten und Dienstleistungen unterstützt wird.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich die Unternehmenspolitik auf ihre Wirksamkeit zu überwachen und falls erforderlich den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.

Das Verständnis und Bewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität, zum Umweltschutz und Arbeits- und Gesundheitsschutz sind Voraussetzung für den **dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens**.

Ingolstadt, den 03.03.2021


Geschäftsführung